

**L'ECONOMISTE** du groupe ECO-MEDIAS est engagé depuis le 1er Octobre 2004 dans une démarche qualité ISO 9001.

Le but de cette stratégie est la satisfaction des exigences de nos lecteurs et annonceurs dans le cadre réglementaire et l'amélioration continue de nos performances. Le système qualité que nous construisons est l'outil de cette politique.

Un objectif est de donner aux lecteurs, des journaux dans une forme professionnelle et agréable, des informations pertinentes pour leur activité professionnelle et leur vie privée, fraîches, sûres, ainsi que des analyses des événements et des idées.

Un autre objectif est de donner aux annonceurs une bonne visibilité de leurs annonces, dans les formats prévus par la maquette et le respect de leurs prescriptions techniques.

Pour cela l'entreprise compte sur la contribution de tous. Cette organisation nouvelle nous permettra d'améliorer nos méthodes de travail, d'optimiser nos moyens techniques et humains, d'être performants dans la convivialité.

Le Directeur Général s'engage à communiquer régulièrement sur le déroulement et l'efficacité de la mise œuvre du Système de Management Qualité. Les outils utilisés sont: l'affichage, l'intranet, les réunions de sensibilisation. Une revue de direction est programmée une fois par an.

Un suivi permanent est assuré par une réunion trimestrielle des pilotes et du DG. Cette réunion analyse les indicateurs mensuels et abouti à la revue de direction annuelle.

L'entreprise est engagée dans le processus d'amélioration continue par la recherche de performances économiques, l'extension du périmètre qualité et l'amélioration technologique.

Les enjeux internes et externes pertinents pour le SMQ, les actions face aux risques identifiés et opportunités d'améliorations repérées sont pris en compte.

L'entreprise est socialement engagée dans son environnement par sa participation active aux manifestations culturelles et sociales.

Je m'engage à mettre en œuvre les moyens et les actions pour cette stratégie. Je délègue à Mme Leila SADEK, la coordination de cette démarche. J'invite tous le personnel à y participer.

Khalid BELYAZID  
DIRECTEUR GENERAL

